



Ethisch Handvest





Inhoudsopgave

1. Inleiding	P 6
1.1. Bericht van de directie	
1.2. Waarom een ethisch handvest	
1.3. Rol van de Medewerkers	
1.4. De principes en waarden van Arkopharma	
1.5. Complementariteit met MVO-aanpak	
2. Complianteregels op de werkplek	P 11
2.1. Respect voor personen	
2.2. Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en privacy	
2.3. Behoud van imago	
2.4. Preventie van belangenconflicten	
2.5. Gebruik van de middelen van Arkopharma	
3. Complianteregels bij de bedrijfsvoering	P 26
3.1. Vertrouwelijkheid en bescherming van gevoelige informatie	
3.2. Respecteren van de vrije mededinging	
3.3. Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding	
3.4. Interacties met de belanghebbende in de gezondheidssector	
3.5. Internationale handel, naleving van embargo's en exportbeperkingen	
3.6. Veiligheid in de relaties met de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten	
3.7. Transparantie en integriteit in relaties met de overheid	
4. Complianteregels als burgergroep	P 45
4.1. Deelname aan politiek, verenigingsleven en lobbywerk	
4.2. Liefdadigheidsactiviteiten, bedrijfsfilantropie en sponsoring	
5. Behandeling van zorgen en verdenkingen van schendingen van het Handvest	P 48
5.1. Compliance Officers	
5.2. De COMEX Officers	
5.3. De Compliance Manager	
5.4. Het Compliance Committee	
5.5. Behandeling van Compliance-incidenten	
6. Belangrijkste gevolgen van de van het Handvest	P 52
6.1. Voor de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten	
6.2. Voor Arkopharma	
6.3. Voor de Werknemers	
6.4. Voor de aandeelhouders van Arkopharma	

Definities

Arkopharma:

Apharma TopCo en alle entiteiten waarin Apharma TopCo rechtstreeks of onrechtstreeks meer dan 50% van het maatschappelijk kapitaal bezit.

Belanghebbenden in de gezondheidssector:

De term omvat alle (a) beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg die gereguleerd zijn door het Wetboek Volksgezondheid (artsen, apothekers, preparateurs in de apotheek, verpleegkundigen, enz.), (b) osteopaten, chiropractors en psychotherapeuten, (c) studenten die aan een opleiding bezig zijn in deze beroepen en (d) de verenigingen die al deze personen samenbrengen.

Bestuurder:

Iedere bedrijfsbestuurder van één van de entiteiten van Arkopharma, directeur, voorzitter, algemeen directeur, CEO of lid van een raad van bestuur.

COMEX Officers:

Directeuren van Units die verantwoordelijk zijn voor een goed begrip en naleving van de beginselen van het Handvest.

Compliance Committee:

Comité samengesteld uit leden die verantwoordelijk zijn voor de organisatie, de uitrol, de follow-up en de controle op de toepassing van het Handvest.

Compliance Manager:

Manager verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van de ethische beginselen en regels van Arkopharma binnen de grenzen bepaald in dit Handvest.

Compliance Officers:

Team van Medewerkers dat tot taak heeft de principes van het Handvest door te geven binnen Arkopharma, eventuele vragen van de Medewerkers te beantwoorden en te verwijzen naar de Compliance Manager en/of de COMEX Officers.

Derde Partijen:

Elke persoon of entiteit buiten Arkopharma.

Dienstverlener:

Elke natuurlijke of rechtspersoon die diensten verleent aan Arkopharma, inclusief de consultants.

Human Resources Management:

Team van Medewerkers met als opdracht het beheer van de banen, arbeidsovereenkomsten, loopbanen, uitbetaling en opleiding van alle Medewerkers.



Juridische afdeling:

Team van Medewerkers met als opdracht het hele juridische luik van Arkopharma te beveiligen (op een nationale en internationale perimeter) en betrokken in contractuele aangelegenheden (actie, onderhandeling en opvolging van de verschillende contracten), vennootschapsrecht (beheer en opvolging van het maatschappelijk leven), merkenrecht/octrooirecht, verzekeringsrecht (beheer en opvolging van de beleidsbepalingen), in het vastgoedrecht (handelsrecht, diverse corporate-operaties), in het kader van precontentieuze procedures en geschillenbeslechting.

Klant:

Koper van goederen en/of diensten aangeboden door Arkopharma of een prospect.

Leverancier:

Elke natuurlijke of rechtspersoon die goederen levert aan Arkopharma.

Manager:

Medewerker die verantwoordelijk is voor het beheer en de leiding van een team van Arkopharma.

Medewerker:

Elke natuurlijke persoon die personeelslid van Arkopharma is.

Netwerk Compliance:

Het team van Compliance Officers, COMEX Officers en de Compliance Manager met als opdracht het compliancerisico van Arkopharma te identificeren, te evalueren en te controleren. Het compliancerisico wordt gedefinieerd als het risico op gerechtelijke of administratieve sancties, het risico op een aanzienlijk financieel verlies of reputatieschade ten gevolge van de niet-naleving van de bepalingen van het zakelijke strafrecht, bepalingen die specifiek zijn voor farmaceutische activiteiten, beroeps- en deontologische normen, of ethische beginselen die in dit Handvest zijn vastgelegd.

1.

INLEIDING

- 1.1. Bericht van de directie
- 1.2. Waarom een ethisch handvest?
- 1.3. Rol van de Medewerkers
- 1.4. De principes en waarden van Arkopharma
- 1.5. Complementariteit met MVO-aanpak



1.1. Bericht van de directie

Wij stellen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) centraal in onze actie.

Hierbij wordt gekeken naar de impact van de activiteit van het bedrijf op zijn economische, sociale en ecologische omgeving. Arkopharma hecht dan ook veel belang aan het naleven van ethische wetten, voorschriften en principes die onze activiteiten overal ter wereld regelen.

Laten we ons ervan bewust zijn dat onze beslissingen op alle niveaus van onze onderneming van grote invloed kunnen zijn op ons milieu en onze reputatie. We moeten er dus voortdurend voor zorgen dat onze initiatieven en acties worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook met de beste praktijken, regels en ethische beginselen die we onderschrijven.

Daarom is het van fundamenteel belang om een cultuur van naleving, ethiek, integriteit en eerlijkheid te bevorderen en ons engagement via dit Handvest te formaliseren.

Wij zijn u er dankbaar voor dat u dit Handvest zorgvuldig doorleest. U kunt het altijd raadplegen bij de minste twijfel over een activiteit die namens Arkopharma wordt uitgevoerd.

Het garanderen van compliance, ethisch en verantwoord handelen is de basis waarop onze toekomst wordt opgebouwd, dat is een verantwoordelijkheid die we allemaal delen.

Met vriendelijke groeten,

Eric PANIJEL, Voorzitter van Arkopharma



1.2. Waarom een ethisch handvest?

In het Ethisch Handvest (hierna: het «Handvest») worden de regels en procedures vastgesteld om de Medewerkers te begeleiden bij de uitvoering van hun dagelijkse taken en activiteiten en om zich ervan te vergewissen dat de waarden, wettelijke, reglementaire en ethische verplichtingen van Arkopharma worden nageleefd.

Dit Handvest is opgesteld om duidelijk te maken aan welke regels alle Medewerkers moeten voldoen, zodat zij in staat zijn om verantwoordelijke beslissingen te nemen in het kader van hun functie en dagelijkse taken. Het maakt met name deel uit van een proces van preventie en opsporing van corruptie.

Dit handvest is niet bedoeld om de bestaande wet- en regelgeving te vervangen, maar om elk van de Medewerkers te informeren en te begeleiden over de ethische regels en praktijken.

Het Charter citeert ter informatie de wetten en regels die van toepassing zijn in Frankrijk in de secties «Wat zegt de wet?». De lokale wet- en regelgevingen blijven echter van toepassing in de landen waar Arkopharma actief is.

Naast de compliance van de wetgeving, moet dit handvest bovendien iedereen helpen om het juiste en verwachte ethisch gedrag te vertonen dat een afspiegeling is van de verplichting van Arkopharma om integer en eerlijk te handelen.

Dit handvest kan af en toe verschillen van de teksten en voorschriften in de landen waar Arkopharma actief is. In dat geval zullen de ethische principes van dit Handvest van toepassing zijn om de samenhang te handhaven van de verbintenissen die het bestuur van Arkopharma is aangegaan en van de waarden van Arkopharma.

Om zoveel mogelijk Werknemers in staat te stellen het Charter te lezen en te begrijpen, is het vertaald in de taal van elk land waar Arkopharma een filiaal heeft. De Franse versie is de referentievorsie en heeft de overhand.



1.3. Rol van de Medewerkers

Dit handvest is van toepassing op alle Medewerkers in alle landen waar Arkopharma aanwezig is, met inachtneming van de geldende internationale normen en lokale wet- en regelgeving. Door iedereen te betrekken bij het respecteren van deze ethische beginselen zal Arkopharma zijn missie beter kunnen realiseren, haar imago en reputatie kunnen garanderen en haar ontwikkeling veilig kunnen voortzetten.

Alle Medewerkers dienen kennis te nemen van dit Handvest, het zorgvuldig te lezen en na te leven in het kader van zijn dagelijkse activiteiten. Eenieder moet in staat zijn om te anticiperen op de compliancerisico's van zijn functie en zijn verantwoordelijkheden.

De Medewerkers moeten zich de vraag stellen welke houding ze moeten aannemen in kritieke of delicate situaties die zij in het kader van hun professionele activiteiten allicht tegenkomen.

Zo moeten de Medewerkers zich met name afvragen:

- of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt nageleefd;
- of de interne procedures worden geïmplementeerd;
- of de ethische principes worden gevolgd;
- wanneer een Medewerker zijn hiërarchie dient te raadplegen in geval van verdenking van de schending van het Handvest.

Managers en Bestuurders moeten er bovendien voor zorgen dat de beslissingen en arbitrages die zij nemen, in overeenstemming zijn met de bepalingen van het Handvest.

Zij moeten de cultuur van ethiek en compliance van hun teams voor wie zij verantwoordelijk zijn, verder ontwikkelen en de naleving van de beginselen en regels van het Handvest bevorderen. Tot slot moeten Managers en Bestuurders een directe en transparante communicatie bevorderen over mogelijke, zelfs complexe, ethische vragen waarmee Medewerkers te maken kunnen krijgen.

Arkopharma biedt passende communicatie, sensibiliserings- en opleidingen aan om ervoor te zorgen dat elk van de Medewerkers vertrouwd wordt met de ethische en complianceprincipes in dit Handvest.

Medewerkers die opheldering nodig hebben, worden aangemoedigd om vragen te stellen aan hun Compliance Officers of aan de Compliance Manager.

Het Handvest beschrijft hieronder (zie paragraaf 5, «Behandeling van zorgen en verdenking van schending van het Handvest») de verzoeken en alarmprocedures om advies te verkrijgen over de inhoud van het Handvest en om elke verdenking van schending van het Handvest te behandelen.

In het algemeen geldt dat de eerste stap van een Medewerker met betrekking tot een compliancekwestie of een verdenking van schending is om deze bezorgdheid kenbaar te maken aan zijn leidinggevende. Indien hij dit niet wenselijk acht, kan hij ook contact opnemen met de leden van het Netwerk Compliance, de Juridische Afdeling en/of de Afdeling Human Resources, afhankelijk van het betreffende domein.

Arkopharma verbindt zich ertoe elke tuchtmaatregel te nemen en elke gerechtelijke procedure in te leiden om elk feit dat een inbreuk vormt op de bepalingen van het Handvest te voorkomen of stop te zetten. Er wordt geen sanctie toegepast ten aanzien van een Werknemer die aan zijn Manager een verdenking kenbaar heeft gemaakt, op voorwaarde dat deze te goeder trouw heeft gehandeld, zonder dat hij schade zal berokkenen, zelfs indien de feiten waarop de verdenking betrekking heeft onjuist zouden blijken of niet tot enig gevolg zouden leiden.

Het beleid en procedures van Arkopharma, met inbegrip van het beleid en de procedures beschreven in dit Handvest, zijn van toepassing op alle Medewerkers.

1.4. De principes en waarden van Arkopharma

Het handvest is gebaseerd op de waarden van Arkopharma:

MENS EN RESPECT • EXPERTISE EN UITMUNTENDEID • PASSIE EN TOEWIJDING

Arkopharma bevestigt opnieuw dat zij gehecht is aan deze sterke waarden die door alle Medewerkers worden gedeeld.

De Klanten en aandeelhouders van Arkopharma hebben het recht te verwachten dat Arkopharma en haar Medewerkers zich houden aan de hoogste normen van ethiek en compliance. Arkopharma verbindt zich ertoe te voldoen aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn in alle landen waar Arkopharma actief is.

Arkopharma zal geen enkel illegaal, niet-ethisch of gedrag dat in strijd is met de beginselen van het Handvest tolereren.

1.5. Complementariteit met MVO-aanpak

Dit Handvest maakt deel uit van de inspanningen van Arkopharma op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen («MVO»).

Het wordt aangevuld met een QSSEE Management System (Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Leefmilieu en Energie), dat de bestaande procedures binnen Arkopharma omvat en het beheer van de verschillende bedrijfsprocessen waarborgt.

2.

COMPLIANCEREGELS OP DE WERKPLEK

2.1. Respect voor personen

2.2. Vertrouwelijkheid van
persoonsgegevens en privacy

2.3. Behoud van imago

2.4. Preventie van belangenconflicten

2.5. Gebruik van de middelen van Arkopharma



2.1. Respect voor personen

- Arkopharma zet zich in om haar wervingsbeleid te baseren op respect voor Medewerkers en diversiteit, om een samenwerkingsgeest te bevorderen die onontbeerlijk is voor het succes van een verantwoord bedrijf.
- Arkopharma garandeert gelijke kansen en behandelt elk van zijn medewerkers op een eerlijke en respectvolle manier.
- Arkopharma biedt een loopbaanbeheer die identiek is voor al haar Medewerkers en verbiedt elke vorm van discriminatie op grond van:
 - leeftijd
 - herkomst
 - het al dan niet behoren tot een bepaalde ethnische groep
 - het al dan niet behoren tot een bepaald land
 - het al dan niet behoren tot een bepaald ras
 - het al dan niet behoren tot een bepaalde religie
 - genetische kenmerken
 - geslacht
 - seksuele identiteit
 - seksuele geaardheid
 - gezondheidstoestand
 - zwangerschap
 - verlies van autonomie
 - gezinssituatie
 - achternaam
 - familienaam
 - vakbonds- of mutualistische activiteiten
 - uitoefening van een verkiezingsmandaat
 - zeden
 - politieke opvattingen
 - religieuze overtuigingen
 - woonplaats
 - fysiek uiterlijk
 - domiciliëring
- Toch worden er verschillen in behandeling toegestaan, wanneer die op competentie of ervaring zijn gebaseerd, op objectieve en relevante criteria berusten en voldoen aan een essentiële en doorslaggevende professionele vereiste, mits het nagestreefde doel legitiem is en de vereiste evenredig is.
- Arkopharma verbindt zich ertoe om elke schending van de waardigheid van het individu te voorkomen en te bestraffen, met name elke vorm van morele of seksuele intimidatie.
- Arkopharma waakt erover dat zijn Medewerkers goede en hoffelijke relaties onderhouden met hun collega's om een aangename werkomgeving voor iedereen te bevorderen.



WAT ZEGT DE WET?

Artikel L.1132-1 van de Arbeidswet bepaalt dat geen enkele persoon kan worden uitgesloten van een aanwervingsprocedure of van toegang tot een stage of een periode van opleiding in een onderneming, dat geen enkele werknemer kan worden bestraft, ontslagen of onderworpen kan worden aan een directe of indirecte discriminerende maatregel, met name op het gebied van beloning, winstdeling of uitkering van aandelen, opleiding, herclassering, toewijzing, kwalificatie, classificatie, beroeps promotie, mutatie of vernieuwing van een contract op grond van zijn afkomst, geslacht, zeden, seksuele geaardheid of seksuele identiteit, leeftijd, gezinssituatie of zwangerschap, genetische kenmerken, echt of vermeend behoren tot een ethnische groep, natie of ras, zijn politieke opvattingen, zijn vakbonds- of mutualiteitsactiviteiten, de uitoefening van een verkiezingsmandaat, zijn godsdienstige overtuigingen, zijn fysieke uiterlijk, zijn familienaam, zijn woonplaats of domicilie, of omwille van zijn gezondheidstoestand, het verlies van autonomie of een handicap, van zijn vermogen om in een andere taal dan Frans te spreken.

Artikel 225-2 van het Strafwetboek bepaalt dat discriminatie tussen personen verboden is op grond van hun afkomst, geslacht, gezinssituatie, zwangerschap, uiterlijk, achternaam, woonplaats, gezondheidstoestand, verlies van autonomie, handicap, genetische kenmerken, zeden, seksuele geaardheid of identiteit, geslachtsidentiteit, leeftijd, politieke overtuiging, vermogen zich uit te drukken

in een andere taal dan het Frans, het behoren tot een bepaalde ethnische groep of het niet behoren tot die groep, natie, vermeend ras of godsdienst, zijn strafbaar met een gevangenisstraf van drie jaar en een geldboete van 45.000 euro wanneer zij zich voordoen bij een werkaanbod, een aanvraag voor een stage of een opleidingsperiode in een bedrijf onder een voorwaarde die gebaseerd is op een van de elementen bedoeld in artikel 225-1 of bedoeld in artikel 225-1-1 of 225-1-2, dan wel in het weigeren van een persoon voor een stage

Artikel 222-33-2 van het Strafwetboek bepaalt dat het lastigvallen van een andere persoon door herhaalde opmerkingen of gedragingen met als doel of gevolg dat de arbeidsomstandigheden worden aangetast waardoor zijn rechten en waardigheid worden aangetast, zijn lichamelijke of geestelijke gezondheid wordt aangetast of zijn beroepsmatige toekomst in gevaar wordt gebracht, wordt gestraft met twee jaar gevangenisstraf en een boete van 30.000 euro.

DE JUISTE REFLEXEN

1. **Gedraag je op een respectvolle en zorgzame manier en vermijd elke vorm van intimidatie of discriminatie ten aanzien van andere Medewerkers, Leveranciers, Dienstverleners, Klanten en alle Derde Partijen in het kader van uw professionele relaties.**
2. **Informeer de Directie Human Resources over elk gedrag dat kan worden aangemerkt als intimidatie of discriminatie.**

CONCRETE VOORBEELDEN

In het kader van de selectie van een kandidaat ter vervanging van een Gepensioneerde Medewerker, heeft mijn Manager mij impliciet gevraagd om te vermijden dat iemand met een handicap wordt aangenomen waarvan wordt gedacht dat hij/zij minder goed zal presteren dan een niet-gehandicapte persoon.

Moet ik rekening houden met dit impliciete verzoek?

Arkopharma veroordeelt elke vorm van discriminatie bij de selectie van kandidaten of tijdens de uitoefening van het werk. De selectie van een kandidaat moet absoluut gebaseerd zijn op objectieve criteria, gelet op zijn vaardigheden en verdiensten. Het is dus uitdrukkelijk verboden rekening te houden met dergelijke overwegingen. U mag niet aarzelen om deze vraag te bespreken bij de Directie Human Resources waarvan u afhangt, of aan de leden van het Netwerk Compliance.

2.2. Vertrouwelijkheid persoonsgegevens en privacy

- Arkopharma hecht het grootste belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Werknemers, Klanten, Dienstverleners, Leveranciers, Gezondheidswerkers, Derde Partijen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het respecteren van de privacy.

- Onder persoonsgegevens wordt verstaan elk element waarmee een persoon – al dan niet direct – geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is, aan de hand van een identificatienummer of een of meer elementen die voor hem kenmerkend zijn, met name:

- naam, voornamen
- e-mail
- adres
- telefoonnummer
- geboortedatum
- foto
- identificatienummer
- betaalkaartnummer
- vingerafdruk
- biometrische gegevens
- DNA
- kenteken van het voertuig

- Arkopharma verbindt zich ertoe persoonsgegevens enkel te verzamelen, te gebruiken, op te slaan of te verspreiden voor specifieke en legitieme doeleinden.

In geval van opslag van dergelijke persoonsgegevens verzekert Arkopharma de beveiliging van deze gegevens. Zodra Arkopharma deze niet meer nodig heeft, worden deze persoonsgegevens vernietigd in overeenstemming met lokale termijnen en regels.

- Arkopharma zorgt er te allen tijde voor dat de personen voor wie persoonsgegevens worden verzameld op de hoogte worden gebracht van het soort gegevens dat wordt verzameld, over het gebruik ervan en over de manier waarop contact kan worden opgenomen met Arkopharma om hun rechten te doen gelden.

- De personen wiens gegevens worden verzameld en/of verwerkt, met inbegrip van Werknemers, hebben rechten op hun persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, enz.).

- De vertrouwelijkheid van persoonsgegevens wordt eveneens geregeld door de interne documenten en procedures die op deze personen betrekking hebben (bv.: IT-charter,...). Arkopharma Laboratoires heeft een verantwoordelijke voor «persoonsgegevens» aangewezen om te garanderen dat Arkopharma voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

- Arkopharma mag zich niet mengen met de privacy van zijn Medewerkers of het geheim van hun correspondentie of persoonlijke dossiers schenden.

- De werkzaamheden van de Medewerkers met betrekking tot de werktijden en in het kader van hun beroepswerkzaamheden worden geacht professioneel te zijn.



WAT ZEGT DE WET?

In Frankrijk is de verwerking van persoonsgegevens onderworpen aan de **Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 «Informatica en Vrijheid»**, in de meest recente versie die van kracht is.

Daarnaast is de **Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens** van toepassing op Europees niveau.

Persoonsgegevens moeten worden verzameld voor een welbepaald en legitiem doel en mogen later niet worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met dit oorspronkelijke doel. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met hun doeleinden en de beginselen van minimalisering, loyaliteit, transparantie, integriteit en vertrouwelijkheid.

Personen moeten duidelijk worden geïnformeerd over het gebruik van hun persoonsgegevens zodra ze worden verzameld, over de rechten waarover zij beschikken en over de wijze waarop ze kunnen worden uitgeoefend.

De persoonsgegevens moeten worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het beoogde doel. Zij moeten daarna worden vernietigd, geanonimiseerd of gearhiveerd met inachtneming van de wettelijke verplichtingen inzake bewaring van openbare documenten.

Verwerkingsverantwoordelijken, gedefinieerd als degenen die de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen, moeten alle nodige maatregelen nemen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Het gaat er ook om ervoor te zorgen dat alleen derde partijen die in teksten zijn geautoriseerd, toegang hebben tot de gegevens.

De artikelen 226-16 en volgende van het **Strafwetboek** preciseren dat het niet naleven van deze regels strafbaar is met 5 jaar gevangenisstraf en met een geldboete van 300.000 euro.

Artikel 8 van het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en artikel 9 van het Burgerlijk Wetboek garanderen elke persoon de eerbiediging van zijn privéleven, dat het recht op correspondentiegeheim omvat.

Artikel L.1121-1 van de Arbeidswet bepaalt dat dit recht, in het kader van de arbeidsverhoudingen, beperkingen kan ondergaan, maar alleen als ze noodzakelijk zijn en in verhouding staan tot het beoogde doel. In toepassing van deze teksten mogen e-mails en dossiers van werknemers die zich op hun werkcomputers bevinden, niet worden geopend en door hun werkgever gelezen worden indien zij «privé» of «persoonlijk» zijn genoemd.

De artikelen 226-1 en 226-15 van het **Strafwetboek** preciseren dat schending van het privéleven of van het geheim van correspondentie strafbaar is met een gevangenisstraf van één jaar en met een geldboete van 45.000 euro.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Zorg ervoor bij het verzamelen van persoonsgegevens dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dat de betrokkene op de juiste wijze is geïnformeerd over het soort gegevens dat wordt verzameld en de rechten die hij/zij op dat gebied heeft.

2. Arkopharma garandeert de privacy, het correspondentiegeheim en de persoonlijke documenten van iedere Werknemer.

CONCRETE VOORBEELDEN

Een vriend, die in een dienstverlenend bedrijf werkt, vraagt u of u de zakelijke contactgegevens van bepaalde Managers van Arkopharma kunt doorgeven om hen hun diensten aan te bieden.

Wat doet u?

Het is iedere Werknemer verboden om deze adressen, zelfs de beroepsmatige, door te geven, als de betrokken personen hiervoor geen toestemming hebben gegeven. In het geval dat de door uw vriend aangeboden dienst werkelijk van belang kan zijn voor Arkopharma, zou het nuttig zijn om zijn contactgegevens rechtstreeks aan de betrokken personen door te geven, en ook de Juridische Afdeling in te lichten over uw vriendschapsrelatie met de Dienstverlener, om ervoor te zorgen dat u geen inbreuk pleegt op de toepasselijke ethische beginselen en regels met betrekking tot belangenconflicten.

Een Werknemer vraagt u wanneer hij op vakantie vertrekt op het laatste moment de adressen van sommige Medewerkers «om hen tijdens mijn verblijf in Martinique een postkaart toe te sturen», adressen waarover u als HR-verantwoordelijke beschikt

Kunt u deze doorgeven, en zo ja volgens welke procedure?

De persoonsgegevens van de Medewerkers zijn strikt vertrouwelijk. Het is dus verboden deze over te dragen aan wie dan ook, zelfs aan een persoon binnen Arkopharma. Het is dan ook aan u om deze Werknemer eraan te herinneren dat u deze adressen niet aan hem kunt doorgeven, maar dat hij/zij deze personen direct kan vragen of hij hen een briefkaart wenst te sturen.



2.3. Behoud van imago

- Arkopharma herinnert eraan dat het behoud van zijn imago en zijn reputatie een belangrijke uitdaging is voor de ontwikkeling van het bedrijf, en vereist dat elk van zijn Medewerkers zich bewust is van zijn verantwoordelijkheid en zich houdt aan de volgende principes.
- De externe communicatie van de Medewerkers wordt geacht privé te zijn, behalve in gevallen waarin zij officieel bevoegd zijn om namens Arkopharma mededeling te doen.
- Elke medewerker dient ervoor te zorgen – in het bijzonder op sociale media (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Twitter, YouTube, Flickr, Tumblr, etc.) – verantwoord te communiceren om het imago en de reputatie van Arkopharma niet te schaden.
- Verklaringen van Medewerkers mogen in geen geval beledigend, aanstootgevend, onwaardig, of respectloos zijn jegens wie dan ook, en mogen geen politiek, religieus, seksueel of racistisch karakter hebben.
- Medewerkers mogen ook geen interne informatie openbaar maken die schadelijk zou kunnen zijn voor de activiteiten van Arkopharma (zie sectie «Confidentialiteit en bescherming van gevoelige informatie»).
- Indien een Medewerker constateert dat een van zijn collega's een ongepaste mededeling heeft ontvangen, dient hij/zij deze situatie te melden aan de Compliance Manager.
- Alleen de naar behoren gemachtigde afdelingen en personen, die een specifieke opleiding op het gebied van communicatie hebben gekregen, mogen officieel namens Arkopharma, over haar producten, activiteiten, praktijken, Klanten communiceren, mits dit gebeurt binnen het kader van het communicatiebeleid van Arkopharma.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Maak een verantwoord gebruik van alle communicatiemiddelen waartoe u toegang hebt.
2. Vermijd op sociale media altijd feiten die verband houden met uw werk of dat van andere Medewerkers.
3. Treed nooit op als woordvoerder van Arkopharma zonder daartoe officieel uitgenodigd of geautoriseerd te zijn.



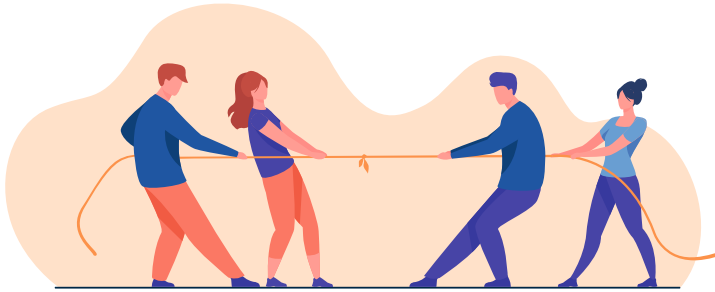
CONCRETE VOORBEELDEN

Om zijn promotie bij Arkopharma te vieren, nodigt één van uw collega's u uit, samen met enkele andere Medewerkers, dit waardig te vieren in een drankgelegenheid, ver weg van de lokalen waar u gewoonlijk werkt.

De volgende dag merkt u op dat een van uw collega's aanwezig de dag ervoor, op zijn Facebook-account bepaalde foto's heeft geplaatst die weinig glorieuze commentaren uitlokken.

Kunt u deze foto's negeren die buiten uw werkplek zijn gemaakt en die niet rechtstreeks betrekking hebben op het imago van Arkopharma?

Voor zover deze foto's opmerkingen met betrekking tot Arkopharma kunnen uitlokken (wat het geval is omdat u naast uw collega's verschijnt) die pejoratief of gewoon triviaal zijn of ongeschikt, wordt u ten zeerste aangeraden aan uw collega te vragen om deze foto's van zijn Facebook-account te halen. Raadpleeg bij weigering of twijfel uw Compliance Officer of Compliance Manager.



2.4. Preventie van belangenconflicten

- Arkopharma wil dat zijn Medewerkers altijd blijf geven van een objectieve, onpartijdige en eerlijke beoordeling en dat het belang van Arkopharma altijd boven enig ander persoonlijk belang staat bij het beheer van diens zakelijke relaties of, meer in het algemeen, van het werk.
- Een belangenconflict ontstaat wanneer een Werknemer in een situatie verkeert waarin zijn/haar persoonlijke belangen of die van zijn naasten (familie of vrienden) in strijd zijn met of in strijd zijn met de belangen van Arkopharma.
- Medewerkers zorgen ervoor dat zij hun beroepspositie bij Arkopharma niet gebruiken om direct of indirect persoonlijke voordelen te behalen.
- Om belangenconflicten te voorkomen, zijn de Medewerkers verplicht hun Manager en Compliance Manager op de hoogte te stellen van elke relatie die zij met een Leverancier, Dienstverlener, Klant, kandidaat voor een aanbesteding of concurrent van Arkopharma of een Derde Partij van Arkopharma hebben.
- Medewerkers mogen van een Leverancier, Dienstverlener, Klant of een Derde Partij nooit geschenken of voordelen aanvaarden die de lokaal aanvaardbare limieten overschrijden, zoals beschreven in de sectie over het Geschenkenbeleid «Strijd tegen onrechtmatige betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding» van dit Handvest.
- Werknemers zijn verplicht het «Geschenken- en uitnodigingenbeleid» dat deel uitmaakt van dit Handvest, te raadplegen.
- Arkopharma erkent het recht van haar Werknemers om deel te nemen aan persoonlijke verenigingsactiviteiten of politieke ondersteuning of demonstratie. Om belangenconflicten te voorkomen, moet iedere Werknemer zich houden aan de ethische beginselen van de sectie «Deelname aan politiek, verenigingsleven en lobbywerk» van dit Handvest.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Er bestaat een belangenconflict wanneer een Werknemer geconfronteerd wordt met een situatie waarin zijn persoonlijke belangen in strijd zijn met de belangen van Arkopharma.
2. Zorg ervoor dat u elke situatie vermijdt waarin uw persoonlijke belangen of die van uw naasten in conflict kunnen treden met die van Arkopharma.
3. Meld de risico's op belangenconflicten waarvan u kennis hebt aan uw Manager en aan de Compliance Manager.



CONCRETE VOORBEELDEN

Uw partner – die werkt als commercieel medewerker in een vertaalbedrijf – vraagt u de diensten van dit bedrijf aan Arkopharma aan te bieden, zodat zij de concurrentiekracht en doeltreffendheid van de diensten van het vertaalbedrijf kan aantonen (de beste in de markt), en daarmee het volume van haar commissies aanzienlijk kan verhogen.

Kunt u ingaan op dit verzoek?

Situaties van belangenconflicten verbieden niet systematisch alle zakelijke relaties tussen een van uw naasten en Arkopharma. Indien u goede redenen heeft om aan te nemen dat het vertaalbedrijf van uw partner een goede prijs/kwaliteitsverhouding heeft, kunt u contact opnemen met de Werknemer die verantwoordelijk is voor deze aangelegenheden, mits uw relatie met deze Werknemer wordt verduidelijkt en u op enigerlei wijze in deze zakelijke relatie interfereert.



2.5. Gebruik van de middelen van Arkopharma

- De middelen die aan de Medewerkers ter beschikking worden gesteld of aan hen zijn toevertrouwd, of het nu gaat om materiële goederen, gegevens die onder intellectuele eigendom of software vallen, zijn de activa die Arkopharma in staat stellen haar economische ontwikkeling en – dus de duurzaamheid ervan – te verzekeren.
- In die hoedanigheid dient iedere Werknemer zorg te dragen voor de activa die Arkopharma hem/haar ter beschikking heeft gesteld, deze te beschermen de en integriteit van deze activa te vrijwaren.
- In het algemeen dient iedere Werknemer elk gebruik van de goederen en middelen van Arkopharma voor persoonlijke doeleinden te voorkomen.
- Arkopharma aanvaardt echter een dergelijk gebruik voor persoonlijke doeleinden van de computers en de e-mails die ter beschikking worden gesteld aan de Medewerkers voor zover het gebruik hiervan redelijk blijft, de principes van de het IT-charter van Arkopharma worden nageleefd, het werk van de Medewerkers geen schade wordt berokkend en het imago en de belangen van Arkopharma niet in gevaar worden gebracht
- Iedere Werknemer heeft de verplichting om oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van de goederen en middelen van Arkopharma te melden aan de Compliance Manager van Arkopharma.
- De Medewerkers moeten de grootst mogelijke voorzichtigheid betrachten bij het aanwenden van de financiële middelen van Arkopharma of bij het aangaan van financiële verplichtingen in het kader van hun professionele activiteiten.

WAT ZEGT DE WET?

Artikel 314-1 van het Strafwetboek definieert vertrouwensbreuk als het feit dat een persoon ten nadele van een andere persoon tegoeden, waardepapieren of eender welk goed verduistert dat hem werd gegeven en dat hij heeft aanvaard op voorwaarde dat hij het teruggeeft, het vertegenwoordigt of het voor een bepaald doel gebruikt. De overtreding van vertrouwensmisbruik ontstaat dus wanneer een persoon, aan wie (i) een zaak (ii) tijdelijk werd overhandigd, (iii) deze zaak tijdelijk zal verduisteren door ze bij te houden, te vernietigen of over te dragen aan een derde partij.

Artikel L.241-3 van het Wetboek van Koophandel definieert misbruik van vennootschapsgoederen als het feit dat leidinggevend, te kwader trouw, de activa of het krediet van de vennootschap gebruiken op een wijze waarvan zij weten dat deze strijdig is met de belangen van de vennootschap, voor persoonlijke doeleinden of om een andere vennootschap of onderneming waarin zij direct of

indirect belang hebben, te bevoordelen.

Er is dus sprake van misbruik van vennootschapsgoederen (i) wanneer een bestuurder (ii) gebruik maakt van het vermogen of het krediet van de vennootschap in strijd met het belang van de vennootschap, (iii) te kwader trouw en met een persoonlijk oogmerk.

Artikel 314-1 van het strafwetboek en L.241-3 van het Wetboek van Koophandel bepalen dat de straffen voor een natuurlijke persoon die een vertrouwensbreuk pleegt of misbruik maakt van vennootschapsgoederen, vijf jaar gevangenisstraf en een boete van 375.000 euro bedragen. In de artikelen 314-12 van het Wetboek van Strafrecht en L.249-1 van het Wetboek van Koophandel is bepaald dat de maximumboete voor een rechtspersoon die dader of medeplichtige is van een vertrouwensbreuk of van misbruik van vennootschapsgoederen, 1.875.000 euro bedraagt.



DE JUISTE REFLEXEN

1. Draag zorg voor de activa die Arkopharma u ter beschikking heeft gesteld.
2. Iedere Werknemer dient zich te onthouden van elk gebruik van de goederen en middelen van de onderneming voor persoonlijk gebruik, met uitzondering van de duidelijk omschreven toleranties in het IT-charter van Arkopharma.
3. Iedere Werknemer heeft de verplichting om oneigenlijk of onrechtmatig gebruik van de goederen en middelen van Arkopharma te melden aan de Compliance Manager van Arkopharma.



CONCRETE VOORBEELDEN

Een vriend(in) vraagt u of u de printer die Arkopharma ter beschikking stelt, kunt gebruiken om een tiental kopieën te maken van zijn/haar sollicitatiedocumenten voor een permanente opleiding.

Kunt u ingaan op dit verzoek, zelfs als u uw eigen papier gebruikt?

Het fotokopieerapparaat – net als de roerende goederen en alle andere door Arkopharma ter beschikking gestelde activa – zijn uitsluitend bestemd voor professioneel gebruik in het belang van Arkopharma. Het is dus ontoelaatbaar om deze middelen om andere redenen te gebruiken, ook niet om een naaste of een vriend te helpen, en ook niet buiten uw werkuren.

3.

COMPLIANCEREGELS BIJ DE BEDRIJFSVOERING

- 3.1. Vertrouwelijkheid en bescherming van gevoelige informatie
- 3.2. Respecteren van de vrije mededinging
- 3.3. Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding
- 3.4. Interacties met de belanghebbende in de gezondheidssector
- 3.5. Internationale handel, naleving van embargo's en exportbeperkingen
- 3.6. Veiligheid in de relaties met de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten
- 3.7. Transparantie en integriteit in relaties met de overheid





3.1. Vertrouwelijkheid en bescherming van gevoelige informatie

- Gevoelige informatie van Arkopharma moet te allen tijde beschermd worden.
- Gevoelige informatie is informatie die niet openbaar is. Meer bepaald is alle informatie die commerciële of strategische waarde heeft voor Arkopharma en waarvan de openbaarmaking schadelijk kan zijn, in welke vorm dan ook, vertrouwelijke informatie. Dit betekent dat als gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt beschouwd alle informatie die betrekking heeft op:
 - de financiële resultaten;
 - investeringsprojecten;
 - onderzoeksresultaten;
 - analyses op het gebied van intellectuele eigendom;
 - de door Arkopharma gesloten overeenkomsten;
 - documenten van Werknemers;
 - technische gegevens inzake authenticatie, IT-infrastructuur;
 - lopende geschillen en rechtszaken;
 - de met Derde Partijen ondertekende overeenkomsten;
 - de informatie die als zodanig door de Managers en Bestuurders wordt aangeboden.
- Het concurrentievoordeel van Arkopharma is gebaseerd op het waarborgen van de vertrouwelijkheid van haar activiteiten.
- Binnen Arkopharma moeten de Medewerkers zeer voorzichtig zijn bij de verspreiding van informatie, ook in het kader van reeds bestaande zakelijke relaties.
- Bij verplaatsingen buiten Arkopharma (met name tijdens zakenreizen) is bijzondere waakzaamheid geboden om vertrouwelijke informatie niet per ongeluk openbaar te maken.
- Arkopharma beschermt ook de vertrouwelijkheid van de gevoelige informatie die haar wordt verstrekt door Leveranciers, Dienstverleners, Klanten en Derde Partijen. Arkopharma verbindt zich ertoe om deze informatie op dezelfde wijze te beschermen als haarzelf en om deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de behoeften waarvoor deze aan haar werden toevertrouwd.
- In geval van twijfel over de gevoeligheid van informatie, moet de Juridische Afdeling worden gecontacteerd.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Maak om geen enkele reden vertrouwelijke informatie van Arkopharma bekend, zoals gedefinieerd in dit Handvest.
2. U moet bijzonder waakzaam zijn wanneer u reist of op een openbare plaats bent.
3. Gevoelige informatie van Leveranciers, Dienstverleners, Klanten en Derde Partijen moet eveneens worden beschermd.



CONCRETE VOORBEELDEN

U bent verantwoordelijk voor de marketingafdeling en u krijgt een telefoontje van een persoon die zich voorstelt als de tussenpersoon van een klant die zeer geïnteresseerd is in een product waarvan hij wil weten wanneer het op de markt zal worden gelanceerd.

Wat antwoordt u?

Vraag de persoon om zijn contactgegevens en zeg hem dat u zijn verzoek zult doorgeven aan de bevoegde dienst, die later contact met hem zal opnemen. Informeer snel de Juridische Afdeling over deze vraag.



3.2. Respecteren van de vrije mededinging

- Arkopharma verbindt zich ertoe vrije mededinging te respecteren en eerlijk en integer op te treden in haar zakelijke transacties. Arkopharma neemt de nodige maatregelen om geen handelsovereenkomsten te sluiten die de mededinging kunnen vervalsen, elimineren of ontmoedigen of onrechtmatige concurrentievoordelen kunnen opleveren.
- Iedere Werknemer dient zich overal ter wereld te houden aan de vrije mededinging en alle toepasselijke wet- en regelgeving hieromtrent.
- Inbreuken op het mededingingsrecht kunnen de vorm aannemen van onrechtmatige overeenkomsten en uitwisselingen met concurrenten (horizontale overeenkomsten) of met Leveranciers, Dienstverleners en Klanten (verticale overeenkomsten), die onder meer betrekking hebben op prijzen, verkoopvoorwaarden, kenmerken van producten en markten. Zij kunnen ook de vorm aannemen van discriminerende praktijken of van boycot van Leveranciers.
- Over het algemeen mogen deze onderwerpen nooit met concurrenten worden besproken, met name in bijeenkomsten van verenigingen of industriële bijeenkomsten, ook al worden deze bijeenkomsten georganiseerd voor legitieme en nuttige doeleinden.
- Zo dient iedere Werknemer zeer waakzaam te zijn bij ontmoetingen met andere belanghebbenden in de gezondheidssector, in het bijzonder bij het uitwisselen van gemeenschappelijke problemen en belangen.

WAT ZEGT DE WET?

De artikelen L.420-1 en L.420-2 van het Wetboek van Koophandel verbieden concurrentiebeperkende praktijken, d.w.z. praktijken die «ertoe strekken of ten gevolge kunnen hebben dat de mededinging op een markt wordt verhinderd, beperkt of vervalst».

Dit geldt met name in het kader van betrekkingen met concurrenten (horizontale overeenkomsten) of met leveranciers en klanten (verticale overeenkomsten):

- illegale overeenkomsten die kunnen bestaan uit:
 - de verdeling van markten, klanten of voorzieningsbronnen tussen concurrenten;
 - een beperking van de toegang tot de markt of van de vrije mededinging door andere ondernemingen
 - een overeenkomst om prijzen naar boven of naar beneden vast te stellen;
 - het uitwisselen van gevoelige informatie;
 - beperking of controle van de productie, de afzetmarkten, de investeringen of de technische vooruitgang
- misbruik van een machtspositie of economische afhankelijkheid die kan bestaan uit:
 - weigering tot verkoop, koppelverkoop, discriminerende verkoopvoorwaarden;
 - verbreking van gevestigde handelsrelaties wanneer de partner weigert zich aan ongerechtvaardigde handelsvoorwaarden te onderwerpen.



Het is strafbaar dat een natuurlijke persoon op bedrieglijke wijze persoonlijk en op doorslaggevende wijze deelneemt aan het concipiëren, organiseren of uitvoeren van één van deze praktijken. Er is dus sprake van een strafbaar feit wanneer (i) het bestaan van een mededingingsbeperkende praktijk is aangetoond, (ii) waaraan een persoon persoonlijk, frauduleus en op bepaalde manier heeft deelgenomen.

Artikel L.464-2 van het Franse Wetboek van Koophandel bepaalt dat rechtspersonen, die vennootschappen zijn, een boete kunnen worden opgelegd van ten hoogste 10% van de hoogste wereldwijde omzet exclusief belasting die is behaald in een van de boekjaren die zijn afgesloten sinds het boekjaar dat voorafging aan het boekjaar waarin de praktijken ten uitvoer zijn geleid.

Artikel L.420-6 van het Wetboek van Koophandel bepaalt dat natuurlijke personen een gevangenisstraf van vier jaar en een geldboete van 75.000 euro oplopen.

De rechtbank kan ook bevelen dat zijn beslissing in extenso of in uittreksels op kosten van de veroordeelde wordt bekendgemaakt in de dagbladen die hij aanwijst.

DE JUISTE REFLEXEN

1. De vrije mededinging wordt gewaarborgd door wetten en voorschriften, waarvan overtreding kan worden bestraft met boetes en gevangenisstraffen. Zorg ervoor dat niets wat u doet in strijd is met deze regels.
2. Wees bijzonder waakzaam in uw contacten met concurrenten en met Leveranciers, Dienstverleners en Klanten.

CONCRETE VOORBEELDEN

U neemt deel aan een internationale conferentie waaraan ook concurrerende bedrijven deelnemen. Tijdens de conferentie verneemt u dat een van uw concurrenten betrokken is bij dezelfde aanbesteding voor de verkoop van producten aan zakelijke klanten.

Kunt u deze aanbesteding met hem bespreken?

Nee. Het is verboden om deze aanbesteding met de concurrent te bespreken.

De reden hiervoor is dat gevoelige informatie, met name over verkoopprijzen, zou kunnen worden uitgewisseld.

Prijscoördinatie tussen concurrenten, bijvoorbeeld om een prijsdaling te voorkomen, is een mededingingsbeperkende praktijk.

3.3. Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding

- Arkopharma tolereert geen enkele vorm van omkoping of beïnvloeding en verbindt zich ertoe deze praktijken te bestrijden.
- Het is alle Werknemers verboden, in de uitoefening van hun functie, rechtstreeks of onrechtstreeks, enig onrechtmatig voordeel te aanvaarden of aan te bieden, in het bijzonder in de vorm van onrechtmatige geldelijke betalingen, en/of het aanbieden van geschenken, diensten of enig ander voorwerp van waarde (zie hoofdstuk «Veiligheid in de betrekkingen met Leveranciers, Dienstverleners en Klanten» van dit Handvest).
- Werknemers die de anti-omkopingsregels overtreden, stellen zichzelf en Arkopharma bloot aan civielrechtelijke, strafrechtelijke en disciplinaire sancties, naast aanzienlijke negatieve gevolgen voor Arkopharma in termen van zaken en reputatie.
- In het kader van haar inspanningen om omkoping te voorkomen en op te sporen, controleert Arkopharma strikt het geven of aanvaarden van geschenken in haar Geschenken- en uitnodigingenbeleid, dat een aanvulling vormt op dit Handvest. Het is werknemers toegestaan geschenken van redelijke waarde aan te nemen of aan te bieden, die een uitzonderlijk karakter hebben en niet uit persoonlijk voordeel kunnen worden gegeven.
Het is verboden geschenken te ontvangen of aan te bieden met het doel in ruil daarvoor een voorkeursbehandeling te krijgen, een contract te sluiten of meer in het algemeen een beslissing op onwettige wijze te beïnvloeden. Tijdens een aanbesteding, een onderhandeling of de ondertekening van een contract mogen geen geschenken of voordelen worden ontvangen of aangeboden. Boven een bepaald bedrag en een bepaalde frequentie die in het Geschenken- en uitnodigingenbeleid zijn bepaald, moeten de werknemers vooraf toestemming krijgen van de Compliance Manager.
- Iedere Werknemer dient alle geschenken en voordelen die zijn ontvangen en aangeboden nauwkeurig aan te geven in een geschenkenregister dat wordt bijgehouden door de Compliance Manager.
- Wanneer de ontvanger van het geschenk zelf een openbaar ambt uitoefent of een verwantschap heeft met een persoon die een openbaar ambt uitoefent, dat wil zeggen die depositaris is van de overheidsinstantie (ambtenaren, enz.), of die belast is met een openbaardiensttopdracht (bestuurders en gerechtelijke mandatarissen, leden van openbare instellingen; administratieve overheden, enz.), of met een electieve opdracht (parlementen, lokale verkozenen), is voorafgaande toestemming van de Compliance Manager vereist, ongeacht de waarde van het verleende voordeel.
- De Compliance Manager dient geraadpleegd te worden voordat een persoon verwant met een persoon met een openbaar ambt wordt aangesteld.
- In het kader van de commerciële betrekkingen met Leveranciers, Dienstverleners en Klanten moet bijzondere aandacht worden besteed aan de volgende criteria:
 - de reputatie van de Leverancier, Dienstverlener, Klant in zijn land van herkomst;
 - de inhoud van de contracten;
 - de betalingsmodaliteiten van de commissies in het kader van afspraken met tussenpersonen;
 - details van de uitgevoerde prestaties die op de facturen staan;
 - de marktprijs van de honoraria die in rekening worden gebracht voor gelijkwaardige prestaties.

WAT ZEGT DE WET?

NATIONAAL

De artikelen 433-1 en 432-11 (omkoping van Franse overheidsambtenaren), de artikelen 435-1 en 435-3 (omkoping van buitenlandse overheidsambtenaren), de artikelen 435-7 en 435-9 (omkoping van gerechtelijk personeel) en artikel 445-1 (omkoping van een particulier) van het wetboek van strafrecht verbieden omkoping in twee vormen:

- actieve omkoping: wanneer een ongepast voordeel wordt aangeboden om van een openbare of particuliere ambtenaar te verkrijgen dat hij een handeling verricht die tot zijn functie behoort of door hem wordt vergemakkelijkt;
- passieve omkoping: wanneer een overheids- of particulier ambtenaar een onrechtmatig voordeel vraagt of aanneemt om een handeling in zijn of haar officiële hoedanigheid te verrichten of na te laten, of dit door hem of haar wordt vergemakkelijkt.

In geval van overtreding zijn de straffen voor een natuurlijke persoon 10 jaar gevangenisstraf en een boete van 1.000.000 euro, die kan worden verhoogd tot tweemaal het bedrag van de opbrengst van het strafbare feit, alsmede bijkomende straffen. De sanctie voor een rechtspersoon is een boete van 5.000.000 EUR, alsmede bijkomende straffen.

In de artikelen 433-2 en 432-11 (ongeoorloofde beïnvloeding door Franse overheidsambtenaren), 435-2 en 435-4 (ongeoorloofde beïnvloeding door buitenlandse overheidsambtenaren), 435-8 en 435-10 (ongeoorloofde beïnvloeding door gerechtelijk personeel) van het Wetboek van Strafrecht wordt actieve en passieve ongeoorloofde beïnvloeding gedefinieerd als het voorstellen of overdragen aan een persoon die zonder recht, direct of indirect, om welk voordeel dan ook vraagt, voor zichzelf of voor anderen, om misbruik te maken van zijn of haar invloed teneinde een gunstige beslissing van een autoriteit te verkrijgen.

In geval van overtreding zijn de straffen voor een natuurlijke persoon vijf jaar gevangenisstraf en een boete van 500.000 euro, die kan worden verhoogd tot tweemaal het bedrag van de opbrengst van het strafbare feit, alsmede bijkomende straffen. De sanctie voor een rechtspersoon is een boete van 2.500.000 euro, alsmede bijkomende straffen.

INTERNATIONAAL

De U.S. Foreign Corrupt Practices Act van 1977 («FCPA»), alsmede de U.K. Bribery Act van 2010 («UKBA») heeft een extraterritoriale reikwijdte. De omkoping van een buitenlandse ambtenaar, waar ook ter wereld, kan dus door de Amerikaanse en Britse regelgevers worden bestraft zodra een verband, hoe minimaal ook, met hun grondgebied wordt vastgesteld (nationaliteit van de medecontractant, gebruik van de Amerikaanse dollar, beursnotering, enz.).

De paragrafen 78dd-1, 78dd-2, 78dd-3, 78m en 78ff van titel 15 van de United States Code (voor de FCPA) en de paragrafen 1, 2 en 6 van het UKBA stellen het betalen, beloven te betalen of toestaan van de betaling van geld of iets van waarde aan een buitenlandse overheidsambtenaar strafbaar om de handelingen of beslissingen van de ambtenaar te beïnvloeden met het oog op het aangaan of in stand houden van een zakelijke relatie. De boekhoudkundige praktijken van het verbergen van corrupte handelingen zijn eveneens verboden.

Bovendien voorziet Sectie 7 van het UKBA in de mogelijkheid van strafrechtelijke aansprakelijkheid van de rechtspersoon voor het verzuim van de onderneming om omkoping te voorkomen, indien de onderneming, zelfs gedeeltelijk, zaken doet in het Verenigd Koninkrijk of een partner is van ondernemingen die onder het UKBA vallen.

Krachtens de FCPA zijn de straffen voor personen voor elke overtreding van de anti-omkopingsregels een gevangenisstraf van vijf jaar en een boete van 250.000 US dollar. De straf voor rechtspersonen is een boete van 2.000.000 US dollar. De sanctie voor overtreding van de boekhoudregels is voor natuurlijke personen twintig jaar gevangenisstraf en een boete van 5.000.000 US dollar en voor rechtspersonen een boete van 25.000.000 US dollar.

Op civielrechtelijk vlak, in geval van schending van de anticorruptieregels, bedraagt de boete 16.000 US dollar per overtreding. Bij overtreding van de boekhoudregels is de boete gelijk aan de inbreuk tussen 7500 en 150.000 US dollar voor natuurlijke personen, en tussen 75.000 en 725.000 US dollar voor rechtspersonen.

Krachtens het UKBA zijn de straffen voor individuen tien jaar gevangenisstraf en een ongelimiteerde boete.

De straf voor rechtspersonen is een ongelimiteerde boete.

Er kunnen ook bijkomende indirecte sancties worden opgelegd, zoals uitsluiting van openbare aanbestedingsprocedures, verlies van overheidsfinanciering, intrekking van uitvoerprivileges, enz.

DE JUISTE REFLEXEN

1. U mag geen ongerechtvaardigde voordelen aanvaarden of aanbieden met als doel handelsvoordelen te verkrijgen.
2. Het verlenen of accepteren van geschenken is toegestaan onder bepaalde voorwaarden zoals uiteengezet in dit Handvest en gespecificeerd in het Geschenken- en Uitnodigingenbeleid.
3. Het niet naleven van de anti-corruptieregeling stelt u, samen met Arkopharma, bloot aan zware civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties.

CONCRETE VOORBEELDEN

Terwijl het wervingsproces van de stagiairs van Arkopharma voor dit jaar afgesloten is, vraagt een ambtenaar met wie u in contact staat, om zijn zoon op proef te nemen.

Wat doet u?

Als u accepteert, brengt u Arkopharma en uzelf in gevaar. Een dergelijke gunst zou kunnen worden beschouwd als een ongepast voordeel dat omkoping zou kunnen vormen.



3.4. Interacties met de belanghebbende in de gezondheidssector

- Het is de Belanghebbenden in de gezondheidssector principieel verboden voordelen in natura of in geld te ontvangen, in welke vorm dan ook, direct of indirect, van Arkopharma. Het is Arkopharma bovendien verboden dergelijke voordelen aan te bieden of te verschaffen, behalve in uitzonderlijke gevallen:
 - in het kader van overeenkomsten die expliciet en reëel doel hebben op het gebied van onderzoek of wetenschappelijke evaluaties;
 - in het kader van zogenaamde gastvrijheidsovereenkomsten op promotionele evenementen of tijdens uitsluitend professionele en wetenschappelijke evenementen;
 - in het kader van de financiering of deelneming in de financiering van acties inzake beroepsopleiding;
 - in het kader van schenkingen en giften die uitsluitend bestemd zijn voor de financiering van activiteiten op het gebied van onderzoek, bevordering van onderzoek of wetenschappelijke evaluatie.
- Arkopharma moet het bestaan van alle overeenkomsten met de Belanghebbenden in de gezondheidssector openbaar maken en van elk voordeel van meer dan 10 euro incl. btw, betaald aan de Belanghebbenden in de gezondheidssector, alsmede de vergoedingen die aan de Belanghebbenden in de gezondheidssector worden betaald in ruil voor de uitvoering van een werk of een prestatie.
- Bovendien vormen sommige activiteiten geen voordelen in de zin van de toepasselijke teksten. Het gaat bijvoorbeeld om de handelsvoordelen die voorzien zijn in de handelsovereenkomsten geregeld door het Wetboek van Koophandel, de voordelen van verwaarloosbare waarde die betrekking hebben op de uitoefening van het beroep van de begunstigde (vb. Niet-geplande maaltijden, monsters onder bepaalde voorwaarden...) waarvan de maximumbedragen bij besluit zijn voorzien.

WAT ZEGT DE WET?

Het artikel L.1453-1 van het Wetboek Volksgezondheid, ingevoerd bij de wet-Bertrand («transparantie»- of «Sunshine Act»-verordening), verplicht Belanghebbenden in de gezondheidssector en industriëlen in de gezondheidssector (met name ondernemingen die gezondheidsproducten produceren of op de markt brengen) om het bestaan van alle gesloten overeenkomsten, voordelen en vergoedingen, voor een bedrag van meer dan 10 euro, die aan de verschillende Belanghebbenden in de gezondheidssector worden betaald, openbaar te maken. In geval van niet-naleving van deze meldingsplicht voorziet artikel L.1454-3 van het Wetboek Volksgezondheid in een boete van 45.000 euro en, krachtens artikel L.1454-4 van het Wetboek Volksgezondheid, kunnen aan natuurlijke personen bijkomende straffen worden opgelegd, zoals de publicatie van de veroordeling, het verbod om een gereguleerd beroep in de gezondheidszorg of een industrieel of commercieel beroep uit te oefenen, of om in welke hoedanigheid ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, voor eigen rekening of voor rekening van anderen, een commerciële of industriële onderneming of een handelsvennootschap te leiden, te beheren of te controleren, of om enige andere professionele of sociale activiteit uit te oefenen in het kader waarvan de overtreding werd begaan.

Tot slot, de artikelen L.1453-3 en volgende van het Wetboek Volksgezondheid die voortvloeien uit ordonnantie 2017-49 van 19 januari 2017 betreffende de voordelen die worden aangeboden door personen die gezondheidsproducten of -diensten vervaardigen of in de handel brengen, en wet 2019-774 van 24 juli



2019 betreffende de organisatie en de omvorming van het gezondheidsstelsel, alsook hun toepassingsteksten (DMOS-wet of «anti-geschenken»-wet) verbieden de Belanghebbenden in de gezondheidssector voordelen in natura of in geld te ontvangen in welke vorm dan ook, direct of indirect, van industriëlen in de gezondheidssector, en verbiedt deze industriëlen dergelijke voordelen aan te bieden of te verstrekken.

De volgende prestaties vormen echter geen verboden prestaties in de zin van de wet:

- de in een arbeidsovereenkomst voorziene bezoldiging
- de opbrengsten van de exploitatie of de overdracht van intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot een gezondheidsproduct,
- de handelsvoordelen die worden aangeboden in het kader van de overeenkomsten voorzien door het Wetboek van Koophandel,
- voordelen in geld of in natura die betrekking hebben op de uitoefening van het beroep van de begunstigde en van een te verwaarlozen waarde, mogen de bedragen bij besluit niet overschrijden.

Voorts wordt in de teksten omschreven voor welke handelingen onder bepaalde voorwaarden kan worden afgeweken van het verbodsbeginsel. Deze verrichtingen moeten geformaliseerd worden in overeenkomsten gesloten met de Belanghebbenden in de gezondheidssector en moeten het voorwerp uitmaken van een voorafgaande verklaring of machtiging bij de Ordes/autoriteiten op basis van de financiële drempels die bij besluit zijn vastgesteld.

DE JUISTE REFLEXEN

1. **Waakzaam blijven wanneer interacties met gezondheidsactoren worden overwogen en handelen met integriteit en eerlijkheid.**
2. **Onthoud u van het direct of indirect aanbieden of beloven van ongeoorloofde voordelen aan Belanghebbende in de gezondheidssector.**
3. **Let op de voorwaarden die van toepassing zijn op de bij wijze van uitzondering toegestane voordelen.**

CONCRETE VOORBEELDEN

In het kader van de eindejaarsfeesten denkt u een champagnekist aan te bieden aan een apotheker.

Kunt u dit doen?

De toekenning van voordelen aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg is strikt omkaderd. Concreet zijn eindejaarsgeschenken zoals dozen bonbons, champagne, enz., getrouwheidscheques of andere geschenken bij wet verboden. Onthoud u van niet-geautoriseerde voordelen voor beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.

Op een vakbeurs kruist u onverwacht een arts. U besluit hem uit te nodigen voor lunch in een restaurant met een menu van € 20 incl. btw.

Is deze praktijk mogelijk?

Ja, het is mogelijk om beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg uit te nodigen in geval van niet-geplande maaltijden, binnen een limiet van twee per jaar per ontvanger en € 30 incl. btw per maaltijd. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, wordt een dergelijke uitnodiging beschouwd als een voordeel van te verwaarlozen waarde. Deze maaltijd zal echter moeten worden aangegeven op basis van Transparantie Gezondheid.



3.5. Internationale handel, naleving van embargo's en exportbeperkingen

- Arkopharma verbindt zich ertoe de wetten, verordeningen, boycots, embargo's en andere vormen van handelsbeperkingen die door de Verenigde Naties, de Europese Unie en de Verenigde Staten zijn uitgevaardigd, te respecteren.
- Arkopharma stelt specifieke procedures in om te voorkomen dat deze regels worden geschonden.
- Werknemers die betrokken zijn bij internationale handelsovereenkomsten worden regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in deze regelgeving, waaraan zij zich moeten houden.
- De belangrijkste landen waarvoor momenteel uitvoer- en/of importbeperkingen gelden, zijn: Afghanistan, Wit-Rusland, Burundi, Congo (de Democratische Republiek), Noord-Korea, Guinee-Bissau, Guinee, Iran, Irak, Libanon, Libië, Mali, Myanmar (voorheen Birma), Nicaragua, de Centraal-Afrikaanse Republiek, Rusland, Somalië, Soedan, Zuid-Soedan, Syrië, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Venezuela, Jemen, Zimbabwe.
- Alvorens commerciële onderhandelingen te voeren met Leveranciers, Dienstverleners of Klanten die enig verband houden met één van deze landen, dienen de Medewerkers hun Juridische Afdeling en Afdeling Compliance te raadplegen om zich ervan te vergewissen dat de beoogde operaties (invoer, export, financiële diensten) rechtmatig zijn ten aanzien van de toepasselijke beperkende maatregelen en embargo's.
- Arkopharma en al haar Medewerkers verbinden zich er bovendien toe om de douanediensdiensten die hen zouden vragen nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken over de in- en uitvoer van Arkopharma zo snel mogelijk in te lichten.

WAT ZEGT DE WET?

De internationale instellingen (de Verenigde Naties, de Europese Unie) en de staten (in de eerste plaats de Verenigde Staten, Rusland of China) steunen hun buitenlands beleid steeds meer op het nemen van embargo's, genaamd «economische sancties», tegen een staat of bepaalde op een lijst geplaatste personen.

Economische sancties kunnen de handel in bepaalde producten en diensten (waaronder chemische producten, biologische stoffen, uitrusting, eindproducten, technologieën) beperken of verbieden, betalingen aan bepaalde entiteiten of personen verbieden (bijv. maatregelen tegen Iran, Libië, Egypte, Tunesië, Ivoorkust en Syrië).

De economische sancties die door deze entiteiten worden opgelegd, veranderen voortdurend in de internationale betrekkingen en moet voortdurend worden herzien door de Juridische Afdeling van Arkopharma.

Artikel 459 van het Douanewetboek bepaalt dat de maximumstraffen voor een natuurlijke persoon die de door de Europese Unie vastgestelde embargo's schendt, bestaan uit een gevangenisstraf van vijf jaar en een boete van het dubbele van het bedrag van de overtreding of poging tot overtreding.



Paragraaf 3575 van Titel 18 van de United States Code (18 U.S.C. 3571) en de Trading With The Enemy Act bepalen dat de niet-naleving van de door de Verenigde Staten opgelegde embargo's strafbaar is aan civielrechtelijke sancties (civiele boetes van 250.000 US dollar of twee keer de waarde van de transactie van de overtreding) en strafrechtelijke sancties (boetes van 10.000.000 US dollar en/of 30 jaar gevangenisstraf voor overtreding). Deze sancties (civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties) worden uitgesproken door het Office of Foreign Assets Control, het administratieve orgaan van het US Department of the Treasury, dat belast is met de toepassing van de economische sancties waartoe de Verenigde Staten hebben besloten. Ze zijn niet alleen van toepassing op ondernemingen, maar ook op de natuurlijke personen die bij het plegen van de inbreuk betrokken zijn.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Meld zo snel mogelijk aan uw Juridische Afdeling en Compliance elke operatie die een verband kan hebben met een van de landen waarop het embargo van toepassing is.
2. Als u twijfelt over de regelmatigheid van een buitenlandse operatie met betrekking tot embargo's en andere handelsbeperkingen, raadpleeg uw Juridische Afdeling.
3. Werk samen met de douanediensdiensten.

CONCRETE VOORBEELDEN

In het kader van een door Arkopharma georganiseerde aanbesteding ontdekt u dat een concurrerend bedrijf dat in China is gevestigd, onder haar aandeelhouders een bedrijf telt dat gevestigd is in Rusland. Na een snelle controle merkt u dat deze onderneming niet onder de Europese anti-embargoregels tegen Rusland valt.

Kunt u met dit bedrijf de aanbestedingsprocedure voortzetten?

Nee. Aangezien blijkt dat het bedrijf dat aan de aanbesteding deelneemt, zelfs indirect, een verband kan hebben met Rusland, dat momenteel onderworpen is aan embargo's, moet u de toestemming van uw Juridische Afdeling krijgen voordat u de relatie met Rusland kan voortzetten.

Indien de door de Europese Unie genomen maatregelen deze relatie niet lijken te verhinderen, is het mogelijk dat de door de Verenigde Staten (of door andere staten of internationale instanties) genomen maatregelen deze relatie formeel verbieden, waardoor u en Arkopharma het risico lopen op zeer zware civiel- en strafrechtelijke sancties.



3.6. Veiligheid in de relaties met de Leveranciers, Dienstverleners, Klanten en Derde Partijen

- Arkopharma onderhoudt uitsluitend commerciële relaties met Leveranciers, Dienstverleners, Klanten en Derde Partijen die voldoen aan de hoogste ethische normen in al hun activiteiten.
- Werknemers moeten grote zorgvuldigheid betrachten alvorens zakelijke relaties aan te gaan met een Leverancier, Dienstverlener of Klant.
- Arkopharma herinnert haar Leveranciers, Dienstverleners en Klanten systematisch aan het bestaan van het Handvest, zodat ze er zich aan houden.
- Arkopharma handelt ethisch, professioneel en verantwoordelijk in zakelijke relaties met haar Leveranciers, Dienstverleners en Klanten en houdt zich strikt aan haar ethische verplichtingen.
- Arkopharma verbindt zich ertoe haar Leveranciers, Dienstverleners en Klanten objectief en billijk te behandelen in het kader van aanbestedingsprocedures. Vriendjespolitiek of discriminatie in welke vorm dan ook is verboden (zie het deel «Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding» van dit Handvest).
- Arkopharma is zeer waakzaam op het gebied van het witwassen van geld in het kader van haar relaties met haar Leveranciers, Dienstverleners en Klanten.
- Arkopharma presenteert in haar promotie- en communicatieactiviteiten volledige en nauwkeurige informatie.

WAT ZEGT DE WET?

Artikel 324-1 van het Strafwetboek definieert het witwassen van geld als elke handeling die ten doel heeft de opbrengsten van een misdrijf in het legale financiële circuit te brengen. Dit kan twee vormen aannemen:

- een misleidende rechtvaardiging van de oorsprong van de goederen of de inkomsten;
 - het witwassen van geld dat rechtstreeks afkomstig is van de opbrengsten van het strafbare feit, door deze te investeren, te verbergen of te converteren.
- Het witwassen van geld veronderstelt dus:

- dat er aanvankelijk een misdrijf of overtreding is begaan;
- dat de dader zich bewust was van de frauduleuze herkomst van de gelden en besloten heeft om deel te nemen aan het witwassen ervan.

Meer bepaald kan de rechtvaardiging van de oorsprong «met alle middelen» zijn vergemakkelijkt.

Betreffende de tweede vorm van het witwassen van geld:

- het deelnemen aan een beleggingstransactie is gericht op louter financieel advies;



- het verbergen is de manoeuvre die het mogelijk maakt de werkelijkheid van de operatie te verhullen om er alle sporen van uit te wissen;
- conversie is de actie om iets te veranderen in iets anders.

De artikelen 324-1 en volgende van het Strafwetboek bepalen dat de maximale straffen voor een natuurlijke persoon die geld witwast, een gevangenisstraf van vijf jaar en een geldboete van 375.000 euro zijn, die kan worden verhoogd tot de helft van de waarde van de goederen of gelden waarop de witwasverrichtingen werden uitgevoerd

Dezelfde artikelen bepalen dat de straffen voor rechtspersonen een geldboete van 1.875.000 euro of 3.750.000 euro zijn in geval van verzwarende omstandigheden, evenals de bijkomende straffen vermeld in **artikel 131-39 van het Strafwetboek**.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Arkopharma hecht er het grootste belang aan dat haar Leveranciers, Dienstverleners en Klanten zich ethisch gedragen en zich houden aan het Handvest.
2. Arkopharma verbindt zich ertoe de hoogste ethische normen na te leven en het witwassen van geld tegen te gaan.
3. Zorg ervoor dat de informatie die aan Derde Partijen wordt gepresenteerd volledig en waarheidsgetrouw is.

CONCRETE VOORBEELDEN

U wilt zich aanmelden met een Dienstverlener die aantrekkelijke aanbiedingen aanbiedt aan zijn nieuwe klanten. Maar wanneer u de reputatie van dit bedrijf bestudeert, leert u dat het niet voldoet aan de lokale regelgeving met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden.

Wat doet u?

U mag geen commerciële relaties met deze dienstverlener aangaan. Een dergelijke verbintenis zou de beginselen van dit Handvest schenden. U kunt aan uw Dienstverlener uitleggen dat hij zich moet houden aan de geldende regelgeving, zodat Arkopharma met hem kan samenwerken. Bovendien moet u hem op de hoogte brengen van het bestaan van het Handvest.

Bij de onderhandelingen over een contract met een in Oekraïne gevestigde onderneming met betrekking tot de distributie van producten in hetzelfde land en in andere landen van de Gemeenschap van Onafhankelijke Staten, vraagt laatstgenoemde dat de factuur wordt opgesteld door een Derde Partij die onlangs in Zwitserland is geregistreerd.

Wat doet u?

Indien u akkoord gaat met het opstellen van een factuur aan een Derde Partij zonder daarbij de nodige zorgvuldigheid te doen uitgaan, brengt u Arkopharma en uzelf in gevaar. Een dergelijke procedure - die op het eerste gezicht niet gerechtvaardigd is door commerciële redenen - moet een vermoeden van witwasrisico doen rijzen en moet worden gemeld aan de Compliance Officer aan wie u rapporteert of aan de Compliance Manager.



3.7. Transparantie en integriteit in relaties met de overheid

- Arkopharma handelt eerlijk, ethisch en professioneel in haar relaties met de overheid.
- Arkopharma verstrekt de bevoegde autoriteiten nauwkeurige, accurate en volledige informatie over haar activiteiten.
- Werknemers moeten met name samenwerken met overheidsinstanties in het kader van verzoeken of onderzoeken van overheidsinstanties.
- Iedere Werknemer moet melding maken aan de Juridische Afdeling van elke onregelmatigheid in verband met een document van Arkopharma.
- Arkopharma houdt zich ook aan de procedures voor het signaleren van productveiligheid.
- In overeenstemming met de wetgeving inzake corruptie (zie paragraaf «Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding» van dit Handvest) kan geen enkele facilitatiebetaling, noch enig voordeel aan een overheidsfunctionaris worden gedaan om invloed uit te oefenen op de wijze waarop hij zijn activiteit uitoefent.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Arkopharma en zijn Medewerkers werken op professionele en loyale wijze samen met de overheid, onder meer in het kader van specifieke verzoeken van deze of interne onderzoeken.
2. Rapporteer elke onregelmatigheid met betrekking tot een document en/of bepaalde informatie aan de Juridische Afdeling.



CONCRETE VOORBEELDEN

U ontvangt van een overheidsinstantie een verzoek tot informatieverstrekking. Bij het versturen van deze documenten merkt u op dat sommige documenten onregelmatigheden vertonen.

Wat doet u?

In principe impliceert een eerlijke en ethische samenwerking met de overheid dat alle gevraagde documenten worden verstrekt en dat volledige transparantie wordt betracht. U mag zich dus niet bewust onthouden van het communiceren of zelfs vernietigen van een document. U moet dit document, ongeacht de inhoud of vorm ervan, meedelen. In geval van twijfel over de regelmatigheid van een document, dient dit vooraf te worden verwezen naar de Juridische Afdeling.

4.

COMPLIANCEREGELS ALS BURGERGROEP

4.1. Deelname aan politiek, verenigingsleven en lobbywerk

4.2. Liefdadigheidsactiviteiten, bedrijfsfilantropie en sponsoring





4.1. Deelname aan politiek, verenigingsleven en lobbywerk

- Arkopharma steunt de betrokkenheid van haar Werknemers bij politieke en/of gemeenschapsactiviteiten. Deze activiteiten moeten echter strikt persoonlijk zijn en Arkopharma op geen enkele manier binden.
- Elke deelname van een Werknemer aan een politieke en/of verenigingsactiviteit dient individueel, gedurende zijn vrije tijd en op zijn kosten te geschieden.
- Geen van de Werknemers mag Arkopharma direct of indirect betrekken bij een ondersteunende activiteit aan een politieke partij of zich beroepen op zijn werkzaamheden in Arkopharma in politieke en/of associatieve activiteiten.
- De financiële middelen van Arkopharma mogen niet worden gebruikt om direct of indirect politieke of associatieve activiteiten te ondersteunen, tenzij de Juridische/Financiële/Compliance-afdeling dit uitdrukkelijk heeft toegestaan.

DE JUISTE REFLEXEN

1. Elke ondersteunende activiteit of politieke manifestatie moet persoonlijk zijn.
2. U dient ervoor te zorgen dat u niet optreedt en/of als vertegenwoordiger van Arkopharma in het kader van uw politieke en/of verenigingsactiviteiten.



CONCRETE VOORBEELDEN

Met het oog op de komende verkiezingstermijnen vragen de belangrijkste politieke partijen particuliere ondernemingen om fondsen te werven.

Kunt u namens Arkopharma een bijdrage leveren?

Hoewel financiering van politieke partijen door particuliere bedrijven toegestaan is, zal geen Werknemer enige bijdrage leveren namens Arkopharma, tenzij de Compliance Manager hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.



4.2. Liefdadigheidsactiviteiten, bedrijfsfilantropie en sponsoring

- Arkopharma kan deelnemen aan liefdadigheid, filantropie en sponsoring in gemeenschappen waarin zij actief is, en haar medewerkers aanmoedigen hetzelfde te doen.
- Donaties, liefdadigheidsbijdragen, mecenaat en sponsoring namens Arkopharma zijn onderworpen aan voorafgaande goedkeuring van de Compliance Manager.
- Het verhullen van de toekenning van ongeoorloofde voordelen als liefdadigheidsdonaties is een schending van de wetgeving inzake bestrijding van omkoping (zie het deel «Bestrijding van illegale betalingen, corruptie en ongeoorloofde beïnvloeding» van dit Handvest).

DE JUISTE REFLEXEN

1. Wij moedigen u aan om uw bijdrage te leveren aan liefdadigheidsacties die door Arkopharma worden ondersteund. Denk eraan dat donaties, liefdadigheidsbijdragen, mecenaat en sponsoring namens Arkopharma zijn onderworpen aan voorafgaande goedkeuring van de Compliance Manager.
2. Besteed bijzondere aandacht aan donaties die in strijd zijn met de anti-corruptieregelgeving.



CONCRETE VOORBEELDEN

Een van uw vrienden, voorzitter van een vereniging, vraagt u of Arkopharma hun liefdadigheidsorganisatie kan ontvangen.

Wat vindt u daarvan?

Alleen de Compliance Manager is bevoegd om Arkopharma te verbinden met dit soort projecten. Arkopharma ondersteunt veel liefdadigheidsactiviteiten, maar het is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het voorafgaande goedkeuringsproces wordt nageleefd.

5.

BEHANDELING VAN ZORGEN EN VERDENKINGEN VAN SCHENDINGEN VAN HET HANDVEST

5.1. Compliance Officers

5.2. De COMEX Officers

5.3. De Compliance Manager

5.4. Het Compliance Committee

5.5. Behandeling van Compliance-incidenten

5.1. Compliance Officers

In elke Unit of juridische entiteit is een Compliance Officer verantwoordelijk voor het naleven van de principes van het Handvest, het beantwoorden van eventuele vragen van de Werknemers en het raadplegen van de Compliance Manager en/of COMEX Officers.

In die hoedanigheid zullen de belangrijkste elementen van zijn opdracht bestaan uit:

- het Handvest en de ethische verplichtingen van Arkopharma, indien nodig, door te geven en uit te leggen aan de Werknemers van de Unit of de betrokken entiteit;
- in de mate van het mogelijke op vragen van Werknemers te reageren en eventuele vragen, opmerkingen of verdenkingen die aan hem/haar zijn gericht door te geven aan de COMEX Officers of de Compliance Manager.

5.2. De COMEX Officers

In elke Unit of juridische entiteit is een COMEX Officer verantwoordelijk voor de toepassing van de ethische principes van Arkopharma binnen het bereik dat onder zijn verantwoordelijkheid valt.

De COMEX Officer draagt bij tot de preventie van ethische risico's door professionele praktijken te stimuleren die in overeenstemming zijn met dit Handvest en de verplichtingen van Arkopharma op dit gebied.

In die hoedanigheid zullen de belangrijkste elementen van de opdracht van de COMEX Officer bestaan uit:

- het Handvest en de ethische verplichtingen van Arkopharma, indien nodig, doorgeven en uitleggen aan de Werknemers onder diens verantwoordelijkheid;
- toezicht houden op de toepassing van de beginselen van het Handvest;
- het opstellen van of toezicht houden op het opstellen van aanvullende documenten in samenwerking met de leden van het Netwerk Compliance;
- toezien op de naleving van dit Handvest in het kader van het ontwikkelingsbeleid van Arkopharma;
- het sturen van bewustmakings-, opleidings- en communicatieactiviteiten;
- een jaarlijks compliancerapport opstellen in samenwerking met de Compliance Manager, dat wordt doorgestuurd naar het Compliance Committee;
- antwoorden op vragen van Werknemers en advies geven over ethiek en compliance;
- in voorkomend geval, met medewerking van de Compliance Manager, alle verdenkingen onderzoeken die onder zijn aandacht worden gebracht;
- het inventariseren van de ethische risico's van het betrokken bereik.



5.3. De Compliance Manager

De Compliance Manager is verantwoordelijk voor:

- het onderzoeken van alle verdenkingen die onder zijn aandacht worden gebracht;
- het in kaart brengen van de compliancerisico's binnen de clusters of juridische entiteiten COMEX Officers en Compliance Officers;
- het jaarlijks voorleggen aan het Compliance Committee van een verslag waarin de vastgestelde compliancerisico's worden geïnventariseerd en waarin wordt aanbevolen corrigerende bewustmakings-, opleidings- en communicatiemaatregelen te nemen;
- het Comité van de Regio's voorstellen om wijzigingen op het Handvest voor te stellen die de ontwikkelingen op het gebied van conformiteit weerspiegelen;
- het worden verzocht voor advies op het gebied van ethiek of compliance.

Alle sprekers - Compliance Officers, COMEX Officers en Compliance Managers - worden gekozen voor hun persoonlijke strengheid, eerlijkheid en discretie, voor hun bemiddelingsvermogen, afstand tot het evenement en hun synthesegeest.

Zij dienen de meest strikte discretie in acht te nemen en zich te verzekeren van de vertrouwelijkheid van de informatie waarvan zij bij de uitoefening van hun opdracht kennis hebben.

De Compliance Manager kan gecontacteerd worden op het e-mailadres: compliance@arkopharma.com

5.4. Het Compliance Committee

De goedkeuring van dit Handvest werd besloten door de directie van Arkopharma.

De organisatie van de implementatie, de follow-up en de controle daarop staan onder het gezag van een Compliance Committee, dat vier keer per jaar bijeenkomt en rapporteert aan het strategische comité van Arkopharma.

Het Compliance Committee heeft de nodige onafhankelijkheid om de volgende taken uit te voeren:

- het identificeren van risico's op niet-naleving binnen Arkopharma en het nemen van maatregelen om deze risico's te voorkomen, te verminderen of te bestraffen;
- het Handvest en de ethische verplichtingen van Arkopharma, indien nodig, door te geven aan de Compliance Officers;
- toezicht houden op en ondersteunen van de acties van de Compliance Officers bij de betrokken directies;
- voorstellen tot aanpassing van het Handvest te formuleren om de preventie van risico's op corruptie en meer in het algemeen schendingen van de ethiek van Arkopharma te versterken.

5.5. Behandeling van Compliance-incidenten

In het algemeen geldt dat de eerste stap van een Werknemer met betrekking tot een compliancekwestie of een verdenking van schending van de regels en compliancebeginselen in dit Handvest is om deze bezorgdheid kenbaar te maken aan zijn leidinggevende. Indien de Werknemer hieraan de voorkeur geeft, kan hij ook contact opnemen met zijn Compliance Officer, de Juridische Afdeling, de Compliance Manager en/of de Afdeling Human Resources.

Overeenkomstig de geldende bepalingen, Arkopharma stelt aan Werknemers en Derde Partijen een alarmsysteem ter beschikking voor het verzamelen van meldingen betreffende het bestaan van gedragingen of situaties die in strijd zijn met het Handvest. Waarschuwingen kunnen worden afgegeven via een extern webplatform of een speciale telefoonlijn (alleen in Frankrijk).

Dit alarmsysteem is beveiligd en garandeert de vertrouwelijkheid van de identiteit van de auteur en alle aan meldingen verbonden elementen (feiten, personen waarop de melding betrekking heeft, enz.).

Meldingen worden door de Compliance Officer via de bovengenoemde kanalen verzameld en vertrouwelijk behandeld door de interne klokkenluidersvertegenwoordigers die voor het betrokken gebied zijn aangewezen. Arkopharma behoudt zich het recht voor om voor de behandeling van een melding van tijd tot tijd een beroep te doen op deskundigen van derden, die aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen zijn onderworpen.

Er wordt geen sanctie toegepast ten aanzien van een Werknemer, op voorwaarde dat deze te goeder trouw heeft gehandeld, zonder dat hij schade zal berokkenen, zelfs indien de feiten waarop de verdenking betrekking heeft onjuist zouden blijken of niet tot enig gevolg zouden leiden.

De modaliteiten voor de uitvoering van dit alarmsysteem worden gespecificeerd in de interne speciale procedure, beschikbaar op de website van Arkopharma en op het intranet voor medewerkers die er toegang tot hebben.

6.

BELANGRIJKSTE GEVOLGEN VAN DE NIET-NALEVING VAN HET HANDVEST

6.1. Voor de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten

6.2. Voor Arkopharma

6.3. Voor de Werknemers

6.4. Voor de aandeelhouders van Arkopharma

6.1 Voor de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten

De voornaamste gevolgen van het niet naleven van het Handvest voor de Leveranciers, Dienstverleners en Klanten van Arkopharma zijn onder meer:

- de effectiviteit en kwaliteit van de producten worden in gevaar gebracht;
- gezondheidsrisico;
- milieurisico;
- hogere kosten;
- verlies van vertrouwen in Arkopharma.

6.2. Voor Arkopharma

In geval van schending van het Handvest, loopt Arkopharma risico op:

- civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging, boetes, administratieve sancties;
- imago- en reputatieschade;
- commercieel verlies;
- verlies van vertrouwen in de relaties met de lokale autoriteiten.

6.3. Voor de Werknemers

De Werknemers zijn verplicht zich aan het Handvest te houden. Iedere Werknemer die de bepalingen van het Handvest schendt, loopt risico op:

- civielrechtelijke, strafrechtelijke en administratieve sancties;
- reputatieschade.

6.4. Voor de aandeelhouders van Arkopharma

Een schending van het Handvest is ook schadelijk voor de aandeelhouders van Arkopharma. Deze schade bestaat met name uit:

- verlies van vertrouwen in Arkopharma;
- waardevermindering van de investeringen;
- risico voor hun persoonlijke reputatie.



Ingangsdatum: 01-09-2022. Dit Ethisch Handvest is te vinden op de website (<https://fr.arkopharma.com/>) en op het intranet van Arkopharma.

De ledenlijsten van het Netwerk Compliance (Compliance Officers, COMEX Officers, Compliance Manager, Compliance Committee) en andere nuttige links voor Medewerkers zijn te vinden op het intranet van Arkopharma.

Contact : compliance@arkopharma.com